

MAC 446 – Princípios de IHC

Segundo Semestre de 2007

Primeiro Exercício

Data de entrega: **no início da aula de 18 de setembro**

Grupos de 3 a 5 participantes

Avaliação da usabilidade do Sakai

1 Objetivo:

O objetivo desse primeiro exercício é aplicar a técnica de avaliação heurística para avaliar a usabilidade da plataforma Sakai. Um link para plataforma será disponibilizado na página da disciplina. Existe a possibilidade da USP adotar uma plataforma semelhante no futuro, e seu trabalho poderá ajudar na criação de um software com melhor usabilidade.

2 Introdução:

O Sakai (<http://sakaiproject.org>) é um sistema de gestão de cursos e colaboração online. Nesse exercício, vamos criar uma situação de uso para que você possa identificar problemas de usabilidade dessa ferramenta para gerenciar um curso presencial.

2.1 Descrição do curso: cenários

O curso básico de computação II0101 da Universidade ParaTodos é fornecido para cerca de 1000 (um mil) alunos anualmente. Um grupo de 10 professores são responsáveis pelas aulas e provas de suas turmas, e 20 monitores cuidam de exercícios e plantão de dúvidas, 2 para cada turma.

3 Possíveis Cenários

Os seguintes cenários são fornecidos para lhe ajudar a entender os papéis de cada usuário, como acontecem na Universidade ParaTodos. Com esse conhecimento, você poderá sugerir modificações no Sakai para comportar melhor essas atividades.

- **Administrator:** Fevereiro de 2010, Thomas Ladaca, administrador do Sistema de Apoio a Disciplinas da Universidade Paratodos, recebe pedidos de alguns professores do Instituto de Informática para cadastrar suas disciplinas. Ele cria as disciplinas para que os professores possam começar a organizar seus cursos, porém os alunos não podem ainda ser cadastrados pois o período de matrícula ainda não foi concluído.
- **Professor:** 5 de Abril de 2010, o prof. Queimada Pestana, um dos 10 professores de II0101 resolve cadastrar seus 5 alunos de 4a chamada que precisaram entregar o EP1 atrasado. Ele aproveita para dar uma olhada no andamento da correção do EP1 pelos monitores, e para divulgar o EP2, com data de entrega para 27 de abril.
- **Monitor:** 1 de Abril de 2010, a monitora Morango com Chantilly recebe a lista de 50 EPs que precisa corrigir em 10 dias. Ela verifica o critério de correção e abre alguns trabalhos para estimar quanto tempo ela vai gastar para corrigir os eps.
- **Aluno:** 27 de abril de 2010, o aluno Pentel Horeal lê o enunciado do EP2 e descobre que ainda tem 4 horas para fazer o EP2. Ele dá uma olhada na lista de discussão para tentar descobrir alguma dica de como começar, e deixa um pedido para adiar o EP2, que ele diz estar muito difícil para ele. Ele consegue implementar algumas das funções, e as entrega 5 minutos antes do prazo terminar.

4 O que você deve fazer

Instalamos uma versão do Sakai em <http://tidia.ime.usp.br:8080/portal>. A conta admin tem senha sakaiadmin. Por favor, não modifique essa senha.

No momento, o acesso ao Sakai só pode ser feito de dentro do IME. O seu grupo precisa se reunir para definir um tema para popular o sistema com usuários e conteúdos, para realizar a avaliação heurística. Todos os usuários e conteúdos serão colocados sob a mesma disciplina: "II1010 - Introdução à Compufusão". Baseado nos cenários anteriores, cada grupo deve realizar as seguintes atividades.

- **Definição de Usuários**

Vocês precisam definir um nome tema para seu grupo, por exemplo, doces, frutas, cores, bichos, carros, insetos, etc. Usando esse tema, cada participante do grupo deve escolher um pseudônimo e com ele criar usuários. Por exemplo, usando o tema parasita e pseudônimo lombriga, você deve seguir a convenção:

- Criar 1 usuário professor: pParasitaLombriga.
Todo username de professor começa com 'p' minúsculo, seguido do nome/tema do seu grupo, seguido do seu pseudônimo. No cadastro, use o seu próprio nome, para saber quem criou o que.
- 1 monitor: mParasitaLombriga.
Todo username de monitor começa com m minúsculo. Use seu nome no cadastro.
- 3 alunos: aParasitaLombrigazinha, aParasitaLombrigaBranca e aParasitaLombrigaFeia. Idem, alunos começam com 'a', e use seu nome no cadastro.

Todos os usuários criados, de todos os grupos, devem possuir "123" como senha. Isso permitirá que grupos possam compartilhar usuários com facilidade.

- **Manipulação de Conteúdo**

Cada participante deve fazer as seguintes atividades:

Como professor: colocar um EP com o mesmo nome do professor. O enunciado não é relevante.
Como cada aluno: visualizar o enunciado do EP, e enviar um EP. Como eps, um aluno deve enviar uma imagem, outro um arquivo binário, e outro um texto. Alguns exemplos serão colocados em nossa página. Como monitor: ver o arquivo de cada aluno, dar uma nota e escrever comentários.

- **Avaliação Individual:** Uma vez feitas as atividades acima, identifique problemas de usabilidade usando o método de avaliação heurística. Você precisa entregar um relatório MANUSCRITO dos problemas encontrados.
- **Grupo:** Uma vez que todos tenham terminado a atividade individual, reúna-se com seu grupo para discutir o resultado da avaliação. Seu grupo deve entregar um relatório contendo:
 - lista de problemas encontrados com: descrição do problema e número de participantes que o identificaram. Essa lista precisa estar ordenada segundo a gravidade e prioridade para correção.
 - sugestões para solucionar os problemas.
 - comentários sobre o projeto, individuais ou em grupo, relatando experiências boas/ruins, dificuldades, sugestões, etc.

5 O que você deve entregar

As anotações realizadas nos trabalhos individuais devem ser entregues de forma **manuscrita**. A entrega dos resultados em grupo pode ser entregue em formato livre.

Lembre-se que a "usabilidade" de seu trabalho será levada em consideração na sua avaliação.