

Estudo de usabilidade

Moodle Quis

José Roberto

Problema de pesquisa

Um levantamento de evidências aponta que vários problemas de usabilidade são enfrentados por professores no Moodle Quiz, desta forma um teste de usabilidade torna-se apropriado para confirmar e avaliar a extensão e a gravidade de tais problemas.

Questão de pesquisa

Como melhorar o processo de autoria de questionários de avaliação no Moodle?

- Quais fatores influenciam a satisfação dos usuários no processo de autoria de questionários? (tempo gasto, conhecimento técnico, usabilidade etc.).
- É necessário melhorar o processo de autoria de questionários no Moodle?

Objetivos

Testar a usabilidade do Moodle Quiz

- O que avaliar?
 - Taxa de conclusão de tarefas
 - Tempo para realizar tarefas
 - Satisfação dos professores

Descrição do experimento

Variáveis independentes

- Moodle Quiz (ferramenta usada para resolver as tarefas)

Variáveis controladas

- Habilidade técnica (grau de conhecimento técnico do professor).

Tratamentos

- Moodle Quiz com professores experientes vs inexperientes.

Perfil dos participantes

Serão participantes professores sem e com experiência no Moodle, com e sem familiaridade técnica.

Usuário	Perfil	Objetivos
Professores pouco familiarizados com as novas tecnologias (<i>ensino fundamental e médio</i>)	Nunca utilizaram o moodle no papel professor ou mesmo como aluno	Problemas de usabilidade que um novo professor não familiarizado com o Moodle e com poucos conhecimentos técnicos possa encontrar.
Professores familiarizados com as novas tecnologias (<i>nível universitário</i>)	Podendo ou não ser usuários no papel professor ou como aluno	Identificar problemas que não estejam relacionados com a falta de familiaridade do professor com as tecnologias ou Moodle

Pré-questionário

1. Qual é a sua área de atuação? Qual(s) disciplina(s) você ministra?
2. Com que frequência você usa o computador semanalmente?
 - 0 vezes
 - 1 -3 vezes
 - 4 ou mais vezes
 - Eu não me lembro
3. No papel de usuário, como você define sua familiaridade com computador?
 - Sou inexperiente
 - Tenho pouca experiência
 - Sou experiente
 - Tenho muita experiente
4. Você conhece o Moodle? Se não acaba aqui
5. Quais módulos (recursos) do Moodle você utiliza com mais frequência? Indique uma ordem de prioridade para eles.
6. Você conhece ou já utilizou o módulo Quiz (testes)?
7. Você utiliza o Quiz para realizar que tipo de avaliação? (somativa,formativa,diagnóstica)
8. Você acha fácil ou difícil criar um teste no Quiz?
9. Você avalia que criar um teste no Quiz é:
 - Muito rápido
 - Rápido
 - tempo suficiente
 - Demorado
 - Muito demorado
10. Em sua opinião quais os fatores ou funcionalidades que facilitam o uso do Quiz? E quais dificultam?
11. Você utiliza ou já utilizou algum aplicativo similar ao Quiz? Qual seria?
12. Em sua opinião quais os fatores ou funcionalidades que facilitam o uso do aplicativo similar? E quais dificultam?
13. Você avalia que criar um teste no aplicativo similar é:
 - Muito rápido
 - Rápido
 - Tempo suficiente
 - Demorado
 - Muito demorado

Tarefas

Código	Descrição
T01	A sua escola irá aplicar uma avaliação ao final do semestre para todos os alunos envolvendo todas as disciplinas ministradas. Você recebeu fichas com as perguntas prontas e detalhes do funcionamento do questionário. Utilizando essas fichas crie o questionário ...
Sub-Tarefas	
T01a	Crie todas as questões e agrupe-as como prova_semestral
T01b	Configure o questionário com as seguintes definições ... (tempo, feedback , ..) inclua todas questões e grave.
T01c	A questão 5 possui um erro e precisa ser corrigida por uma nova presente no grupo provas padrões que você deve escolher.

2 especialistas realizarão o teste para que seja determinado o tempo adequado para cada tarefa. Os tempos poderão ser contrastado com os 2 grupos.

Modelo de sub-tarefas

- Modelo T01a

Question 8
Correct
Mark 1.00 out of 1.00
Flag question

Pressing Next will take you to the next question even if you have not answered this one.

Is the above statement true or false?

Select one:

☒ True

☐ False

Check

Your answer is correct.

You have a free choice in the order in which you choose to answer questions, however this does put the onus on you to ensure that in an *interactive with multiple tries* test you 'Check' your answers to each question.

Next

Pós-questionário

	Strongly disagree				Strongly agree	
1. I think that I would like to use this system frequently	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4
	1	2	3	4	5	
2. I found the system unnecessarily complex	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
	1	2	3	4	5	
3. I thought the system was easy to use	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
	1	2	3	4	5	
4. I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
	1	2	3	4	5	
5. I found the various functions in this system were well integrated	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
	1	2	3	4	5	

Pós-questionário

- Qual é a sua impressão geral sobre o Moodle Quiz?
- O que você mais gostou no Moodle Quiz?
- O que você menos gostou no Moodle Quiz?
- Se você pudesse fazer uma mudança significativa no Moodle Quiz, que mudança você gostaria de fazer?
- Existe alguma coisa que você sente que está faltando no Moodle Quiz?
- Se você tivesse que descrever o Moodle Quiz a um amigo em uma ou duas frases, o que você diria?
- Você tem outros comentários finais ou perguntas?

Métricas de desempenho

Cod.item	indicadores	Medida	A análise quantitativa	Análise qualitativa
1	Tempo para fazer uma tarefa	Segundos	Média e desvio padrão de todos os usuários	Verificar se há tarefas que o usuário gasta uma quantidade considerável de tempo
2	Tempo para saber como fazer uma tarefa	Segundos	Média e desvio padrão de todos os usuários	Verificar se há tarefas que o usuário gasta uma quantidade considerável de tempo
3	Taxa de sucesso / falha nas tarefas	Porcentagem	Média e desvio padrão de todos os usuários	Veja se há tarefas com uma alta porcentagem de fracasso.
4	Perguntas após o teste	Classificação escala de 1 a 5	Média e desvio padrão de todos os usuários	Obter comentários dos usuários
5	Seleção de elementos	Número de cliques para executar uma tarefa	Média e desvio padrão de todos os usuários	Analisar as tarefas com um grande número de cliques
6	Informações sobre ajuda	Número de vezes que a ajuda é usado	Média e desvio padrão de vezes que a ajuda é necessária por todos os usuários.	Verificar quais as tarefas / usuários precisam de mais ajuda

Ameaças a Validade

Item	Tipo de Ameaça	Medida preventiva
1	Seleção	Será aplicado um questionário para avaliação de capacidades técnicas e um teste de digitação e uso do mouse para professores declarados sem experiência com tecnologias novas.
2		
3		
4		
5		
6		

Etapas do Teste de Usabilidade

- Etapas de um Teste de Usabilidade Típico, segundo Nielsen

ETAPA	DESCRIÇÃO
Preparação	<ul style="list-style-type: none">▪ Verificação de todas as condições de teste (sala, sistema computacional, material necessário em geral, instruções e instrumentos de questionamento, etc.) antes da introdução do usuário de teste no ambiente.
Introdução	<ul style="list-style-type: none">▪ Recepção do usuário e explanação breve do(s) propósito(s) do ensaio.▪ Introdução do(s) procedimento(s) de teste.▪ Distribuição das instruções e esclarecimento de dúvidas.
Teste	<ul style="list-style-type: none">▪ Observação imparcial de todos os eventos interativos usuário-sistema.▪ Anotação, quando necessária, de detalhes pertinentes ao contexto avaliatório.▪ Diálogo limitado ao estritamente necessário com apenas um dos avaliadores, conforme acordo pré-fixado.
Questionamento/Análise de Resultados	<ul style="list-style-type: none">▪ Apresentação do mecanismo de questionamento (questionário, verbalização de procedimentos ou outra estratégia pré-definida) ao usuário de teste.▪ Associação de todas as informações coletadas (arquivos armazenados no sistema, anotações, questionários e/ou outro meio) ao usuário correspondente.▪ Elaboração imediata de um breve relatório do ensaio.▪ Elaboração de relatório final.