

Estudo de caso em sistemas colaborativos

MAC5779 - Engenharia de Software Experimental

Higor Amario de Souza¹

¹Instituto de Matemática e Estatística
Universidade de São Paulo
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Computação

22 de Abril de 2013

O que é um estudo de caso?

- Investigar um fenômeno no contexto real;
- Conhecer novas variáveis;
- Caso: Observação de grupos usando um sistema ou processo;
- Interações sociais.

O que é um estudo de caso?

- Investigar um fenômeno no contexto real;
- Conhecer novas variáveis;
- Caso: Observação de grupos usando um sistema ou processo;
- Interações sociais.

O que é um estudo de caso?

- Investigar um fenômeno no contexto real;
- Conhecer novas variáveis;
- Caso: Observação de grupos usando um sistema ou processo;
- Interações sociais.

O que é um estudo de caso?

- Investigar um fenômeno no contexto real;
- Conhecer novas variáveis;
- Caso: Observação de grupos usando um sistema ou processo;
- Interações sociais.

Fases

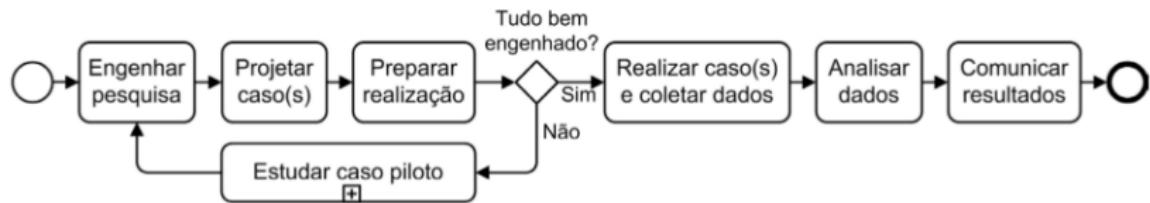


Figura: Fases de um estudo de caso

Triangulação

- Entrevistas;
- Análise de log;
- Medidas de uso (tempo, quantidade de erros).

Triangulação

- Entrevistas;
- Análise de log;
- Medidas de uso (tempo, quantidade de erros).

Triangulação

- Entrevistas;
- Análise de log;
- Medidas de uso (tempo, quantidade de erros).

Descritivo

- Fenômeno pouco conhecido;
- Uso de um sistema colaborativo;
- Ex: Uso de um bate-papo nas disciplinas de um curso à distância.

Descriptivo

- Fenômeno pouco conhecido;
- Uso de um sistema colaborativo;
- Ex: Uso de um bate-papo nas disciplinas de um curso à distância.

Descriptivo

- Fenômeno pouco conhecido;
- Uso de um sistema colaborativo;
- Ex: Uso de um bate-papo nas disciplinas de um curso à distância.

Exploratório

- Situações em que o fenômeno ocorre;
- Investigar causas e consequências;
- Identificar variáveis;
- Problemas e influências do uso de sistemas colaborativos;
- Ex: Investigar dificuldades ou vantagens no uso de um bate-papo durante o curso.

Exploratório

- Situações em que o fenômeno ocorre;
- Investigar causas e consequências;
- Identificar variáveis;
- Problemas e influências do uso de sistemas colaborativos;
- Ex: Investigar dificuldades ou vantagens no uso de um bate-papo durante o curso.

Exploratório

- Situações em que o fenômeno ocorre;
- Investigar causas e consequências;
- Identificar variáveis;
- Problemas e influências do uso de sistemas colaborativos;
- Ex: Investigar dificuldades ou vantagens no uso de um bate-papo durante o curso.

Exploratório

- Situações em que o fenômeno ocorre;
- Investigar causas e consequências;
- Identificar variáveis;
- Problemas e influências do uso de sistemas colaborativos;
- Ex: Investigar dificuldades ou vantagens no uso de um bate-papo durante o curso.

Exploratório

- Situações em que o fenômeno ocorre;
- Investigar causas e consequências;
- Identificar variáveis;
- Problemas e influências do uso de sistemas colaborativos;
- Ex: Investigar dificuldades ou vantagens no uso de um bate-papo durante o curso.

Explanatório

- Relação causal;
- Baseado em hipótese;
- Avaliar se um sistema colaborativo resolve um problema específico;
- Ex: O encadeamento de mensagens diminui a confusão da conversação no bate-papo.

Explanatório

- Relação causal;
- Baseado em hipótese;
- Avaliar se um sistema colaborativo resolve um problema específico;
- Ex: O encadeamento de mensagens diminui a confusão da conversação no bate-papo.

Explanatório

- Relação causal;
- Baseado em hipótese;
- Avaliar se um sistema colaborativo resolve um problema específico;
- Ex: O encadeamento de mensagens diminui a confusão da conversação no bate-papo.

Explanatório

- Relação causal;
- Baseado em hipótese;
- Avaliar se um sistema colaborativo resolve um problema específico;
- Ex: O encadeamento de mensagens diminui a confusão da conversação no bate-papo.

Engenharia da pesquisa

- Formulação da pesquisa adequada;
- Falseamento;
- Projeto de casos:
 - 1 grupo, 2 tratamentos (Replicação);
- Fonte de dados:
 - Entrevistas, log, teste usando informações do log;
- Resultados esperados:
 - Preferência pelo sistema proposto;
 - Uso amplo da técnica proposta;
 - Eficiência significativamente maior.

Engenharia da pesquisa

- Formulação da pesquisa adequada;
- Falseamento;
- Projeto de casos:
 - 1 grupo, 2 tratamentos (Replicação);
- Fonte de dados:
 - Entrevistas, log, teste usando informações do log;
- Resultados esperados:
 - Preferência pelo sistema proposto;
 - Uso amplo da técnica proposta;
 - Eficiência significativamente maior.

Engenharia da pesquisa

- Formulação da pesquisa adequada;
- Falseamento;
- Projeto de casos:
 - 1 grupo, 2 tratamentos (Replicação);
- Fonte de dados:
 - Entrevistas, log, teste usando informações do log;
- Resultados esperados:
 - Preferência pelo sistema proposto;
 - Uso amplo da técnica proposta;
 - Eficiência significativamente maior.

Engenharia da pesquisa

- Formulação da pesquisa adequada;
- Falseamento;
- Projeto de casos:
 - 1 grupo, 2 tratamentos (Replicação);
- Fonte de dados:
 - Entrevistas, log, teste usando informações do log;
- Resultados esperados:
 - Preferência pelo sistema proposto;
 - Uso amplo da técnica proposta;
 - Eficiência significativamente maior.

Engenharia da pesquisa

- Formulação da pesquisa adequada;
- Falseamento;
- Projeto de casos:
 - 1 grupo, 2 tratamentos (Replicação);
- Fonte de dados:
 - Entrevistas, log, teste usando informações do log;
- Resultados esperados:
 - Preferência pelo sistema proposto;
 - Uso amplo da técnica proposta;
 - Eficiência significativamente maior.

Engenharia da pesquisa

- Formulação da pesquisa adequada;
- Falseamento;
- Projeto de casos:
 - 1 grupo, 2 tratamentos (Replicação);
- Fonte de dados:
 - Entrevistas, log, teste usando informações do log;
- Resultados esperados:
 - Preferência pelo sistema proposto;
 - Uso amplo da técnica proposta;
 - Eficiência significativamente maior.

Engenharia da pesquisa

- Formulação da pesquisa adequada;
- Falseamento;
- Projeto de casos:
 - 1 grupo, 2 tratamentos (Replicação);
- Fonte de dados:
 - Entrevistas, log, teste usando informações do log;
- Resultados esperados:
 - Preferência pelo sistema proposto;
 - Uso amplo da técnica proposta;
 - Eficiência significativamente maior.

Engenharia da pesquisa

- Formulação da pesquisa adequada;
- Falseamento;
- Projeto de casos:
 - 1 grupo, 2 tratamentos (Replicação);
- Fonte de dados:
 - Entrevistas, log, teste usando informações do log;
- Resultados esperados:
 - Preferência pelo sistema proposto;
 - Uso amplo da técnica proposta;
 - Eficiência significativamente maior.

Engenharia da pesquisa

- Formulação da pesquisa adequada;
- Falseamento;
- Projeto de casos:
 - 1 grupo, 2 tratamentos (Replicação);
- Fonte de dados:
 - Entrevistas, log, teste usando informações do log;
- Resultados esperados:
 - Preferência pelo sistema proposto;
 - Uso amplo da técnica proposta;
 - Eficiência significativamente maior.

Engenharia da pesquisa

- Formulação da pesquisa adequada;
- Falseamento;
- Projeto de casos:
 - 1 grupo, 2 tratamentos (Replicação);
- Fonte de dados:
 - Entrevistas, log, teste usando informações do log;
- Resultados esperados:
 - Preferência pelo sistema proposto;
 - Uso amplo da técnica proposta;
 - Eficiência significativamente maior.

Engenharia da pesquisa

- Estudo de caso explanatório ou experimento?
- Causas e implicações X validade e precisão;
- Definir o problema que se deseja abordar;
- Esclarecer conceitos e variáveis;
- Hipótese deve ser mensurável.

Engenharia da pesquisa

- Estudo de caso explanatório ou experimento?
- Causas e implicações X validade e precisão;
- Definir o problema que se deseja abordar;
- Esclarecer conceitos e variáveis;
- Hipótese deve ser mensurável.

Engenharia da pesquisa

- Estudo de caso explanatório ou experimento?
- Causas e implicações X validade e precisão;
- Definir o problema que se deseja abordar;
- Esclarecer conceitos e variáveis;
- Hipótese deve ser mensurável.

Engenharia da pesquisa

- Estudo de caso explanatório ou experimento?
- Causas e implicações X validade e precisão;
- Definir o problema que se deseja abordar;
- Esclarecer conceitos e variáveis;
- Hipótese deve ser mensurável.

Engenharia da pesquisa

- Estudo de caso explanatório ou experimento?
- Causas e implicações X validade e precisão;
- Definir o problema que se deseja abordar;
- Esclarecer conceitos e variáveis;
- Hipótese deve ser mensurável.

Coleta de dados

- Avaliar se os dados que serão coletados respondem a questão de pesquisa;
- Conhecimento de técnicas para coletar e avaliar os dados;
- Acesso à tecnologia e recursos de coleta;
- Aceitação dos participantes.

Coleta de dados

- Avaliar se os dados que serão coletados respondem a questão de pesquisa;
- Conhecimento de técnicas para coletar e avaliar os dados;
- Acesso à tecnologia e recursos de coleta;
- Aceitação dos participantes.

Coleta de dados

- Avaliar se os dados que serão coletados respondem a questão de pesquisa;
- Conhecimento de técnicas para coletar e avaliar os dados;
- Acesso à tecnologia e recursos de coleta;
- Aceitação dos participantes.

Coleta de dados

- Avaliar se os dados que serão coletados respondem a questão de pesquisa;
- Conhecimento de técnicas para coletar e avaliar os dados;
- Acesso à tecnologia e recursos de coleta;
- Aceitação dos participantes.

Avaliação do projeto

- **Validade do constructo:**
 - Adequação à observação do fenômeno;
- **Validade interna:**
 - Viés, casos analisados;
 - Triangulação, revisão por pares;
- **Validade externa:**
 - Generalização e transferibilidade;
- **Repetibilidade.**

Avaliação do projeto

- Validade do constructo:
 - Adequação à observação do fenômeno;
- Validade interna:
 - Viés, casos analisados;
 - Triangulação, revisão por pares;
- Validade externa:
 - Generalização e transferibilidade;
- Repetibilidade.

Avaliação do projeto

- Validade do constructo:
 - Adequação à observação do fenômeno;
- Validade interna:
 - Viés, casos analisados;
 - Triangulação, revisão por pares;
- Validade externa:
 - Generalização e transferibilidade;
- Repetibilidade.

Avaliação do projeto

- Validade do constructo:
 - Adequação à observação do fenômeno;
- Validade interna:
 - Viés, casos analisados;
 - Triangulação, revisão por pares;
- Validade externa:
 - Generalização e transferibilidade;
- Repetibilidade.

Avaliação do projeto

- Validade do constructo:
 - Adequação à observação do fenômeno;
- Validade interna:
 - Viés, casos analisados;
 - Triangulação, revisão por pares;
- Validade externa:
 - Generalização e transferibilidade;
- Repetibilidade.

Avaliação do projeto

- Validade do constructo:
 - Adequação à observação do fenômeno;
- Validade interna:
 - Viés, casos analisados;
 - Triangulação, revisão por pares;
- Validade externa:
 - Generalização e transferibilidade;
 - Repetibilidade.

Avaliação do projeto

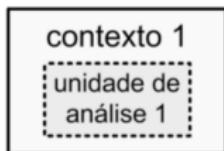
- Validade do constructo:
 - Adequação à observação do fenômeno;
- Validade interna:
 - Viés, casos analisados;
 - Triangulação, revisão por pares;
- Validade externa:
 - Generalização e transferibilidade;
- Repetibilidade.

Avaliação do projeto

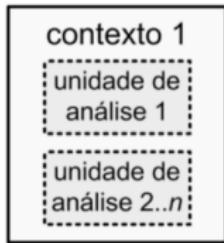
- Validade do constructo:
 - Adequação à observação do fenômeno;
- Validade interna:
 - Viés, casos analisados;
 - Triangulação, revisão por pares;
- Validade externa:
 - Generalização e transferibilidade;
- Repetibilidade.

Projeto de casos

ESTUDO DE CASO ÚNICO

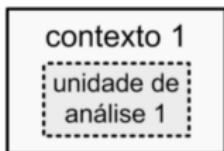


- a) estudo de caso único holístico**
um contexto e
uma unidade de análise
-

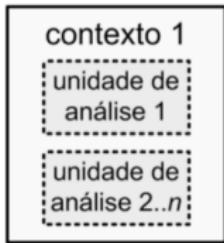


- b) estudo de caso único integrado**
um contexto e
múltiplas unidades de análise

ESTUDO DE CASOS MÚLTIPLOS



- c) estudo de casos múltiplos holísticos**
múltiplos contextos e
uma unidade de análise por contexto
-



- d) estudo de casos múltiplos integrados**
múltiplos contextos e
múltiplas unidades de análise por contexto

Projeto de casos

- **Unidade:**
 - Indivíduo, grupo, entidade;
 - Adequada ao problema;
- **Caracterização do estudo:**
 - Informações do estudo;
 - Descrição do contexto;
- **Viabilidade.**

Projeto de casos

- Unidade:
 - Indivíduo, grupo, entidade;
 - Adequada ao problema;
- Caracterização do estudo:
 - Informações do estudo;
 - Descrição do contexto;
- Viabilidade.

Projeto de casos

- Unidade:
 - Indivíduo, grupo, entidade;
 - Adequada ao problema;
- Caracterização do estudo:
 - Informações do estudo;
 - Descrição do contexto;
- Viabilidade.

Projeto de casos

- Unidade:
 - Indivíduo, grupo, entidade;
 - Adequada ao problema;
- Caracterização do estudo:
 - Informações do estudo;
 - Descrição do contexto;
- Viabilidade.

Projeto de casos

- Unidade:
 - Indivíduo, grupo, entidade;
 - Adequada ao problema;
- Caracterização do estudo:
 - Informações do estudo;
 - Descrição do contexto;
- Viabilidade.

Projeto de casos

- Unidade:
 - Indivíduo, grupo, entidade;
 - Adequada ao problema;
- Caracterização do estudo:
 - Informações do estudo;
 - Descrição do contexto;
- Viabilidade.

Projeto de casos

- Unidade:
 - Indivíduo, grupo, entidade;
 - Adequada ao problema;
- Caracterização do estudo:
 - Informações do estudo;
 - Descrição do contexto;
- Viabilidade.

Referência

- Estudo de caso em sistemas colaborativos
Mariano Pimentel
Sistemas Colaborativos, Cap. 25, p.433-448
2011.