

# Estudo qualitativo baseado em entrevistas

Renan de Melo Oliveira

15 de abril de 2013

# Conteúdo

Introdução

Questão de pesquisa

Roteiro

Critérios de Seleção de Participantes

# Implantação de software [Dearle, 2007]

## Software Deployment

Conjunto de processos entre a aquisição e a execução do software

- ▶ Diversos processos [Dearle, 2007][Carzaniga et al, 1998]:
  - ▶ Gerenciamento de *Releases* de um software;
  - ▶ Configuração do software;
  - ▶ Instalação do software no ambiente de execução;
  - ▶ Ativação, desativação, atualização e remoção de componentes de software no ambiente de execução.

# Frequência na implantação [Ambler,2010]

11. RELEASE FREQUENCY: How often does your team release into production or the marketplace? Please choose the best option

[Create Chart](#)

[Download](#)

		Response Percent	Response Count
Daily	<input type="checkbox"/>	2.8%	4
Weekly	<input type="checkbox"/>	11.1%	16
Monthly	<input type="checkbox"/>	35.4%	51
Quarterly	<input type="checkbox"/>	26.4%	38
Twice a year	<input type="checkbox"/>	7.6%	11
Annually	<input type="checkbox"/>	6.3%	9
Less than once a year	<input type="checkbox"/>	2.1%	3
Don't know	<input type="checkbox"/>	8.3%	12
answered question		144	
skipped question		36	

# Esforço na implantação [Ambler,2010]

10. RELEASE EFFORT: How long does/did it take you to release your solution into production or the marketplace?

[Create Chart](#)

[Download](#)

		Response Percent	Response Count
One day or less	<input type="checkbox"/>	18.1%	26
One week or less	<input type="checkbox"/>	15.3%	22
Two weeks	<input type="checkbox"/>	6.3%	9
Three weeks	<input type="checkbox"/>	4.2%	6
Four weeks	<input type="checkbox"/>	7.6%	11
Five weeks	<input type="checkbox"/>	1.4%	2
Six weeks	<input type="checkbox"/>	6.9%	10
Seven to eight weeks	<input type="checkbox"/>	4.2%	6
Nine to twelve weeks	<input type="checkbox"/>	13.9%	20
More than twelve weeks	<input type="checkbox"/>	13.9%	20
Don't know, we haven't released yet	<input type="checkbox"/>	8.3%	12
answered question		144	
skipped question		36	

# Frequência da iteração [Ambler,2010]

8. ITERATION LENGTH: What is the length of the iterations/sprints/time-boxes that you're using? Please choose the best option.

[Create Chart](#)
[Download](#)

		Response Percent	Response Count
We don't have iterations	<input type="checkbox"/>	4.2%	6
One day or less	<input type="checkbox"/>	1.4%	2
One week or less	<input type="checkbox"/>	11.8%	17
Two weeks	<input type="checkbox"/>	41.0%	59
Three weeks	<input type="checkbox"/>	20.1%	29
Four weeks	<input type="checkbox"/>	13.2%	19
Five weeks		0.0%	0
Six weeks	<input type="checkbox"/>	1.4%	2
Seven or more weeks	<input type="checkbox"/>	1.4%	2
Iteration length varies throughout the project	<input type="checkbox"/>	5.6%	8
Don't know		0.0%	0

answered question 144

skipped question 36

# Questão de pesquisa

## Pergunta

Qual é o impacto do tempo de implantação em equipes ágeis de desenvolvimento de software?

## Entrevistas semi-estruturadas

- ▶ Quais são os projetos que você está envolvido em sua empresa?
- ▶ Sua equipe trabalha em iterações? Detalhe...
- ▶ Se sim, pode descrever o que ocorre ao final de cada iteração?  
Existe alguma entrega de software ao cliente, ou instalação interna em um ambiente de produção do software?
- ▶ Você pode detalhar, de forma geral, o fluxo de implantação de seu software? De preferência um desenho associado.  
Evidencie:
- ▶ Descreva o lançamento de *releases* em seu projeto.
- ▶ Descreva os ambientes de instalação de seu software (Homol, Prod, etc).
- ▶ Descreva os processos sua equipe relacionados à instalação.

## Entrevistas semi-estruturadas

- ▶ Descreva os processos externos à sua equipe, porém internos à sua empresa, relacionados à instalação.
- ▶ Descreva os processos internos de seu cliente relacionados à instalação.
- ▶ Descreva o tipo de comunicação que você possui com seu usuário.
- ▶ Descreva o tipo de comunicação que você possui com seu cliente.
- ▶ Aproximadamente, de quanto em quanto tempo um novo release de seu software entra em produção?
- ▶ Está satisfeito com o processo de implantação como um todo?  
Detalhe...

# Critérios de Seleção

- ▶ Indivíduo trabalha ativamente em uma equipe de desenvolvimento ágil de software.