

Estudo qualitativo baseado em entrevistas

Renan de Melo Oliveira

15 de abril de 2013

Conteúdo

Introdução

Questão de pesquisa

Roteiro

Critérios de Seleção de Participantes

Implantação de software [Dearle, 2007]

Software Deployment

Conjunto de processos entre a aquisição e a execução do software

- ▶ Diversos processos [Dearle, 2007][Carzaniga et al, 1998]:
 - ▶ Gerenciamento de *Releases* de um software;
 - ▶ Configuração do software;
 - ▶ Instalação do software no ambiente de execução;
 - ▶ Ativação, desativação, atualização e remoção de componentes de software no ambiente de execução.

Frequência na implantação [Ambler,2010]

11. RELEASE FREQUENCY: How often does your team release into production or the marketplace? Please choose the best option

[Create Chart](#)
[Download](#)

	Response Percent	Response Count
Daily <input type="checkbox"/>	2.8%	4
Weekly <input type="checkbox"/>	11.1%	16
Monthly <input type="checkbox"/>	35.4%	51
Quarterly <input type="checkbox"/>	26.4%	38
Twice a year <input type="checkbox"/>	7.6%	11
Annually <input type="checkbox"/>	6.3%	9
Less than once a year <input type="checkbox"/>	2.1%	3
Don't know <input type="checkbox"/>	8.3%	12
answered question	144	
skipped question	36	

Esforço na implantação [Ambler,2010]

10. RELEASE EFFORT: How long does/did it take you to release your solution into production or the marketplace?

[Create Chart](#)
[Download](#)

	Response Percent	Response Count
One day or less <input type="text"/>	18.1%	26
One week or less <input type="text"/>	15.3%	22
Two weeks <input type="text"/>	6.3%	9
Three weeks <input type="text"/>	4.2%	6
Four weeks <input type="text"/>	7.6%	11
Five weeks <input type="text"/>	1.4%	2
Six weeks <input type="text"/>	6.9%	10
Seven to eight weeks <input type="text"/>	4.2%	6
Nine to twelve weeks <input type="text"/>	13.9%	20
More than twelve weeks <input type="text"/>	13.9%	20
Don't know, we haven't released yet <input type="text"/>	8.3%	12
answered question		144
skipped question		36

Frequência da iteração [Ambler,2010]

8. ITERATION LENGTH: What is the length of the iterations/sprints/time-boxes that you're using? Please choose the best option.

[Create Chart](#)
[Download](#)

	Response Percent	Response Count
We don't have iterations <input type="checkbox"/>	4.2%	6
One day or less <input type="checkbox"/>	1.4%	2
One week or less <input type="checkbox"/>	11.8%	17
Two weeks <input type="checkbox"/>	41.0%	59
Three weeks <input type="checkbox"/>	20.1%	29
Four weeks <input type="checkbox"/>	13.2%	19
Five weeks <input type="checkbox"/>	0.0%	0
Six weeks <input type="checkbox"/>	1.4%	2
Seven or more weeks <input type="checkbox"/>	1.4%	2
Iteration length varies throughout the project <input type="checkbox"/>	5.6%	8
Don't know <input type="checkbox"/>	0.0%	0

answered question 144

skipped question 36

Questão de pesquisa

Pergunta

Qual é o impacto do tempo de implantação em equipes ágeis de desenvolvimento de software?

Entrevistas semi-estruturadas

- ▶ Quais são os projetos que você está envolvido em sua empresa?
- ▶ Sua equipe trabalha em iterações? Detalhe...
- ▶ Se sim, pode descrever o que ocorre ao final de cada iteração? Existe alguma entrega de software ao cliente, ou instalação interna em um ambiente de produção do software?
- ▶ Você pode detalhar, de forma geral, o fluxo de implantação de seu software? De preferência um desenho associado. Evidencie:
 - ▶ Descreva o lançamento de *releases* em seu projeto.
 - ▶ Descreva os ambientes de instalação de seu software (Homol, Prod, etc).
 - ▶ Descreva os processos sua equipe relacionados à instalação.

Entrevistas semi-estruturadas

- ▶ Descreva os processos externos à sua equipe, porém internos à sua empresa, relacionados à instalação.
- ▶ Descreva os processos internos de seu cliente relacionados à instalação.
- ▶ Descreva o tipo de comunicação que você possui com seu usuário.
- ▶ Descreva o tipo de comunicação que você possui com seu cliente.
- ▶ Aproximadamente, de quanto em quanto tempo um novo release de seu software entra em produção?
- ▶ Está satisfeito com o processo de implantação como um todo? Detalhe...

Critérios de Seleção

- ▶ Indivíduo trabalha ativamente em uma equipe de desenvolvimento ágil de software.