

Web Nutri Plus - Ferramenta Web de planejamento dietético

Relatório sobre Levantamento de Requisitos

Gewerton Justino Gomes da Cruz Silva Nº USP: 3512560

Rodrigo Müller de Carvalho Nº USP: 5125951

MAC 5764 — Tópicos em Engenharia de Software
MAC 0332 — Engenharia de Software
São Paulo, 10 de outubro de 2009.

Prof: Marco Aurélio Gerosa

Índice

1. Participação de cada membro do grupo
2. Organização
3. Dificuldades encontradas
4. Lições aprendidas
5. Ajustes necessários nos artefatos anteriores
6. Considerações finais

1. Participação de cada membro do grupo

A participação de cada membro dentro do grupo foi feita de maneira a otimizar o tempo que pode ser dedicado ao projeto sem torná-lo uma separação de tarefas e sim um projeto colaborativo, assim sendo, houve a participação efetiva de todos os membros do grupo em prol do atingimento do objetivo comum: Realizar o levantamento de requisitos junto ao cliente para o projeto.

O ponto que pode ser destacado como uma diferença na participação foi na busca de clientes em que não foi executada com todos os membros, mas sim cada membro do grupo tentando buscar um cliente diferente, para não correr riscos de não ter um projeto à fazer e ter um projeto cuja complexidade seja viável dentro do contexto.

2. Organização

O grupo se organizou de modo a otimizar o tempo disponível de cada membro em favor do projeto, devido à dificuldade de nos encontrarmos com regularidade, devido à atividades pessoais que demandam compromissos em relações à horários.

Esta foi feita da seguinte maneira:

- Encontros físicos quando houve a necessidade da primeira conversa com o cliente, que foi uma conversa mais longa a fim de realizarmos a entrevista que é a base do levantamento de requisitos e uma reunião já marcada para a revisão dos requisitos com o cliente, que está no exterior, embora esta revisão ter sido feita informalmente via emails com o cliente para conseguirmos cumprir esta etapa do projeto.
- Encontros virtuais, duas ou três vezes por semana, reuniões via skype ou msn para acertamos qual seria o próximo passo a ser executado dentro desta fase, ver o andamento, tratar de dúvidas mais complexas e comuns aos membros do grupo.
- Os artefatos colocados no GoogleDocs, onde, para a maximização de produtividade citada anteriormente foi de grande valia, cada membro ia atualizando pedaços do artefato que foram discutidas anteriormente em cada reunião, e comentando as mudanças para a colaboração ser mais efetiva, em caso de dúvidas emails eram trocados para sanar dúvidas e cada parte feita era revisada e discutida pelo outro membro do grupo.
- Encontros rápidos após as aulas para sincronizar as idéias em relação ao projeto, verificar como estava o andamento geral do levantamento de requisitos.

O tempo gasto nesta fase do projeto pode ser estimada em 30 horas, umas 2 horas de reunião inicial com o cliente, mais umas 20 horas de reuniões via msn e skype, e umas 8 horas em que desenvolvemos esta etapa de maneira assíncrona para depois sincronizarmos.

3. Dificuldades Encontradas

No início encontramos uma dificuldade em conseguir um cliente para o projeto, após alguns contatos com possíveis clientes, tivemos algumas opções à escolher, mas a dificuldade era em estimar a complexidade e a viabilidade da execução das etapas deste projeto dentro da disciplina.

Após termos ultrapassado esta, encontramos a maior dificuldade, que foi a falta de tempo para dedicação à este projeto, já que os membros do grupo possuem atividades paralelas como outras disciplinas, estudos, iniciação científica, trabalho e residimos em uma cidade que não é rápido nos locomovermos, tomando um tempo útil para este fim. Enfim, encontrar tempo disponível para a execução colaborativa que o projeto exige e a conciliação das atividades estabelecidas com uma nova que demanda uma dedicação especial e ainda conciliar com a agenda do cliente, que também não dispunha de muito tempo, foi uma tarefa muito difícil. Conseguimos contornar este problema com a organização que foi descrita no item anterior, realizando a maior parte do trabalho de forma virtual, inclusive com o cliente, e ainda uma parte sem estarmos trabalhando ao mesmo tempo, tomando sempre o cuidado deste trabalho continuar colaborativo, o uso de ferramentas como skype, msn e GoogleDocs foram indispensáveis para que contornássemos esta dificuldade.

A última dificuldade que podemos citar é o entendimento do OpenUp para implementarmos ele no projeto, não houve tempo para a assimilação plena do processo antes de iniciarmos o levantamento de requisitos, recaindo então esta dificuldade no item anterior e para contornar esta dificuldade, tentamos entender o máximo da introdução do OpenUp, conciliando a leitura com as indicações feitas na especificação desta etapa disponibilizada pelo professor e entendendo o que os templates fornecidos devem conter, usando para isso as aulas que foram ministradas, conhecimentos anteriores e uma leitura do OpenUp, para que pudéssemos entregar os artefatos necessários no levantamento de requisitos.

4. Lições aprendidas

Aprendemos nesta etapa a importância da colaboração para enfrentarmos um problema e propormos uma solução que satisfaça o cliente nas suas necessidades, sempre que um membro não entendia uma questão o debate sobre esta fortalecia o entendimento mútuo.

Também tivemos contato com um processo para desenvolvimento, documentando seu levantamento de requisitos o que parece que facilitará as outras etapas do desenvolvimento deste projeto, que diminuem o gap semântico natural entre cliente e desenvolvedores.

Outro ponto que podemos destacar do que aprendemos é a utilização de ferramentas virtuais para otimizar nosso tempo, como skype, msn e GoogleDocs. Também vimos na prática os conceitos apresentados na disciplina e algumas dúvidas que existiam antes só estudando conceitos foram tiradas, como por exemplo o conceito de iterações.

5. Ajustes necessários nos artefatos anteriores

Não se aplica a esta etapa.

6. Considerações Finais

Retiramos alguns itens dos templates do OpenUp por considerarmos após discussões que não seriam aplicáveis em nosso levantamento de requisitos. Itens referentes à sistemas existentes que devem interagir com o novo, que não é o caso deste projeto, referências no glossário que indiquem outras páginas, pois em nosso projeto não existe muitas palavras que podem gerar mau-entendimento do domínio da aplicação, a entrevista foi moldada fortemente em um software que já existe e será refeito, porém com escopo um pouco diferente, o que nos facilitou a entrevista, o entendimento do problema e o levantamento de requisitos em si. Enfim, fizemos adaptações mínimas aos templates oferecidos para maior legibilidade do documento e adaptação ao nosso projeto.

O último artefato, revisão com o cliente não foi feito ainda, devido a indisponibilidade do cliente em marcar uma data até esta data de entrega, já que o mesmo se encontra fora do país, enviaremos este documento à cliente para uma revisão e para a próxima semana marcar uma reunião assim que o mesmo retornar ao Brasil.