

MAC332 – Engenharia de Software

Roteiro para visita técnica

Atenção: Este roteiro deve ser usado como um guia. Não deve ser feita uma entrevista do tipo resposta a esse questionário, algo como os entrevistadores do IBOPE fazem. O roteiro serve para vocês observarem quais informações são importantes. Boa parte das respostas vai aparecer durante uma conversa mais informal e desestruturada – nesse caso não precisa perguntar de novo. Use perguntas do tipo “Fale sobre como vocês fazem xpto, exemplo, levantamento de requisitos”. Provavelmente algumas das respostas aos itens a serem observados surgirão naturalmente. Outras coisas fora desse roteiro também podem ser perguntas e registradas. Caso o entrevistado também mencione coisas interessantes fora desse roteiro, também está válido. Lembrando, o roteiro é apenas um guia, mas no mínimo as informações previstas neles devem ser observadas. Levem uma máquina e se, a empresa autorizar, tirem fotos para depois enriquecer a apresentação. Anotem também dados que acharem interessantes (números de linha de código, classes etc.).

- Dados sobre a empresa: tipos de sistemas desenvolvidos, número de funcionários, número de desenvolvedores, anos de existência, quantidade de sistemas, quantidade de clientes, linguagens em que os sistemas são desenvolvidos, tipos de sistemas (sistema de informação, tempo real, sistemas embarcados etc.), plataforma (desktop, web, mobile etc.)

- Aspectos gerais: quais os pontos fortes da empresa em termos do método como ela desenvolve software? Quais os pontos que ainda carecem de melhorias?

- Processo: segue algum processo? A empresa possui algum certificado de qualidade? Se não, planeja ter? Se sim, como foi o processo para obtê-los?

- Requisitos: como é feito o levantamento de requisitos dos sistemas? Como os novos requisitos impactam o desenvolvimento? Como os requisitos são documentados? Como bugs são tratados?

- Aspectos gerenciais: Como a equipe é organizada (papéis e tarefas)? Como é feito o planejamento? Como a equipe se coordena? A empresa consegue acertar as estimativas?

- Documentação técnica: como os sistemas são documentados? Como os desenvolvedores usam a documentação no dia-a-dia? Como a empresa usa a UML?

- Arquitetura e design: como são documentadas a arquitetura e o design? Como é a equipe realiza o design? A empresa usa orientação a objetos? A empresa utiliza padrões de projeto nos seus sistemas? Quais? Usa alguma outra abordagem, como aspectos, frameworks, sistemas multiagentes, linguagens dinâmicas, paradigma funcional etc.?

- Testes: que tipos de testes são feitos? Quais ferramentas são usadas para apoiar os testes? Qual a cobertura de testes dos sistemas? Quando e por quem os testes são feitos (TDD, imediatamente após implementar uma funcionalidade, posteriormente quando necessário etc.)?

- Ferramentas: quais ferramentas usam para dar suporte ao desenvolvimento? Como os desenvolvedores usam na prática cada uma dessas ferramentas? São colhidas métricas? Quais? Como as métricas são usadas no desenvolvimento?
- Gerência de configuração: como é feito o versionamento dos sistemas desenvolvidos? Em que momento são utilizados diferentes ramificações no sistema de controle de versões e como é feito o merge posteriormente?
- Programação: como é feito o controle de qualidade do código que é escrito? Há alguma padronização para o código? A empresa consegue promover o reúso de software? Como?
- Evolução do software: que ações a empresa toma para evitar a degradação do software?
- Outros: há alguma história interessante de sucesso ou de fracasso em termos de desenvolvimento? O que a empresa tentou de diferente e deu certo e o que foi tentado e não funcionou? Como a empresa motiva seus funcionários?
- Engenharia de Software: como a empresa vê a educação em Engenharia de Software nas universidades? Quais são as deficiências que a empresa observa nos recém formados? O que a empresa sugere aos estudantes de computação para que melhorem sua formação?