

# 3a provinha

12/11/07

20 min

- 1 - Descreva o que são
  - A) projeto paralelo
  - B) projeto participativo
- 2) Descreva 2 formas de coletar dados para a definição de requisitos de usabilidade. Não apenas liste, mas descreva para que tipo de informação/situação ela é apropriada, e as vantagens e desvantagens dessas técnicas.

# Projeto paralelo

Método de projeto onde 2,3,4 ou mais projetistas trabalham independentemente no protótipo inicial para explorar alternativas diferentes antes de definir um protótipo. O projeto paralelo inicial não deve levar mais que algumas horas, no máximo dois dias.

# Projeto participativo

- Método que procura melhorar a usabilidade e aceitação do sistema conhecendo quem é o usuário, o que ele faz, como, onde, etc. Para isso é necessário que os usuários participem do projeto, contribuindo com questões que os projetistas não se preocupam em implementar, e dando feedback imediato das boas e más qualidades dos protótipos durante todo o desenvolvimento.

# Coleta

- Qualquer 2 técnicas da tabela

<b>Técnica</b>	<b>Boa para</b>	<b>Dado</b>	<b>Vantagens</b>	<b>Desvantagens</b>
<b>Questionários</b>	Responder questões específicas	Quantitativo e qualitativo	Muitas pessoas sem consumir muitos recursos	Difícil planejar, poucas respostas
<b>Entrevistas</b>	Exploração	Algo quantitativo mas a maior parte qualitativo	Flexibilidade de condução da entrevista, contato com usuários	Consome tempo, ambiente artificial, pode intimidar usuário
<b>Workshops</b>	Coleta de múltiplos pontos de vista	Algo quantitativo mas a maior parte qualitativo	Identifica assuntos de consenso e conflito, contato com usuários	Pode ser influenciada por elementos dominantes
<b>Observação</b>	Entendimento da atividade e do contexto do usuário	qualitativo	Fornecer informações que as outras técnicas não poderiam	Consome muito tempo, e coleta muitos dados
<b>Documentação</b>	Aprender processos, legislação e padrões	quantitativo	Não exige tempo dos usuários	O dia a dia pode ser diferente do manual